

### **Kto jest Administratorem moich danych?**

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („**RODO**”) administratorem Twoich danych osobowych jest Mercedes-Benz Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Gottlieba Daimlera 1, 02-460 Warszawa (KRS 0000138030) („**Administrator**”).

### **Z kim mogę się skontaktować w przypadku pytań dotyczących przetwarzania moich danych?**

Aby odpowiedzieć na pytania dotyczące przetwarzania danych Administrator przygotował punkt kontaktu, z którym można skontaktować wysyłając wiadomość na adres e – mail: [ochrona-danych-polska@daimler.com](mailto:ochrona-danych-polska@daimler.com).

### **Jaki jest cel przetwarzania moich danych?**

Dane mogą być przetwarzane w celu:

- wykonania umowy, lub podjęcia działań niezbędnych do zawarcia umowy np. kontakt telefoniczny lub mailowy w celu przesłania oferty, ustalenia terminu odbioru pojazdu lub wykonania usługi, odwołania lub zmiany terminu wykonania usługi. (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- marketingu produktów i usług oferowanych przez Daimler AG i jej podmioty stowarzyszone (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
- wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) to znaczy:
  - o zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń;
  - o weryfikacji wiarygodności kredytowej;
  - o weryfikacji na listach sankcyjnych pod kątem wspierania terroryzmu lub udziału w praniu brudnych pieniędzy
  - o marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług za pośrednictwem poczty.

### **Jaki jest zakres moich danych przetwarzanych przez Administratora?**

Do realizacji podanych powyżej celów będziemy przetwarzać podane przez Ciebie:

dane osobowe jak np.: imię, nazwisko, dane adresowe, PESEL, NIP, dane dokumentu tożsamości, numer telefonu, adres e-mail, numer konta bankowego, historię płatności;

oraz dane dotyczących Twojego pojazdu (np. konfiguracji pojazdu, przebiegu, danych z cyfrowej książki serwisowej);

jak również informacje o zakupionych produktach i wykorzystanych usługach (np. umowach leasingowych, zarezerwowanych usługach Mercedes me connect, przechowywanych konfiguracjach pojazdów).

### **Komu przekazywane są moje dane?**

W związku z przetwarzaniem danych w podanych celach dane osobowe mogą być przekazywane lub powierzone następującym podmiotom:

- świadczącym usługi outsourcingowe dla Administratora,
- dostarczającym usługi księgowo dla Administratora,
- świadczącym usługi IT oraz utrzymujące infrastrukturę IT Administratora
- świadczącym usługi marketingowe i /lub eventowe dla Administratora
- podmiotom powiązanim z Administratorem w kraju i za granicą,
- sieci autoryzowanych dealerów i serwisów Mercedes-Benz na terenie Polski,
- organom publicznym, na podstawie wymogów ustawowych.

### **Czy moje dane będą przekazywane poza Unię Europejską?**

W związku z tym, iż korzystamy z usług outsourcingu np. w zakresie usług księgowych i płatniczych Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza Unię Europejską na Filipiny. Aby chronić Twoje dane osobowe, zawarliśmy umowę z odbiorcą danych zapewniającą odpowiedni poziom ochrony danych. Możesz poprosić o informację o określonych w tej umowie zasadach dotyczących Twoich danych pod adresem [ochrona-danych-polska@daimler.com](mailto:ochrona-danych-polska@daimler.com).

### **Jak długo moje dane będą przechowywane?**

Dane będą przechowywane przez kolejne 7 lat od ostatniego zdarzenia mogącego powodować ewentualne roszczenia. Dla niektórych roszczeń czas ten może ulec wydłużeniu, jeżeli z przepisów prawa wynikać będzie dłuższy okres przedawnienia.

Okres przechowywania danych przetwarzanych na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych będzie zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

Po upływie tych okresów dane będą usuwane lub zanonimizowane.

### **Jakie mam prawa?**

Jako Administrator Twoich danych zapewniamy Ci:

- prawo dostępu do Twoich danych (art. 15 RODO);
- prawo żądania sprostowania Twoich danych (art. 16 RODO)
- prawo żądania usunięcia Twoich danych (art. 17 RODO),
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych (art. 18 RODO)
- możliwość przeniesienia Twoich danych (art. 20 RODO)
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych (art. 21 RODO i art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
- prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Skorzystanie z powyższych uprawnień jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości pocztą elektroniczną na adres e – mail: [ochrona-danych-polska@daimler.com](mailto:ochrona-danych-polska@daimler.com).

- Informujemy również, iż przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do spraw ochrony danych osobowych.

### **Czy podanie moich danych jest obowiązkiem?**

- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak bez podania przez Ciebie Twoich danych nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy.
- Podanie danych takich jak np. numer telefonu lub adres e-mail jest dobrowolne, a ich niepodanie nie będzie skutkowało odmową zawarcia umowy, lecz w takim przypadku nie będziemy mogli skontaktować się z Tobą tymi kanałami np. w celu ustalenia terminu odbioru pojazdu, potwierdzenia terminu usługi serwisowej itp.