

## **POWIADOMIENIE O ZASADACH PRZETWARZANIA DANYCH — DOKUMENT W DŁUGIEJ WERSJI**

Firma QBE European Operations (**QBE**) jest zobowiązana zapewnić ochronę prywatności. To powiadomienie o zasadach przetwarzania danych określa szczegółowo, jakie dane możemy zbierać i jak ich używać. Zalecamy je uważnie przeczytać. Użytkownik witryny QBE powinien się zapoznać nie tylko z podanymi w niej warunkami oraz polityką plików cookie, ale także z tym powiadomieniem.

<b>1. O nas</b>
<b>2. O rynku usług ubezpieczeniowych</b> ▶
<b>3. Jak przetwarzamy dane osobowe</b> ▶
<b>4. Jakie działania marketingowe podejmujemy?</b> ▶
<b>5. Jak długo przechowujemy dane osobowe?</b> ▶
<b>6. Jak podchodzimy do wysyłania danych do innych krajów?</b> ▶
<b>7. Jak chronimy dane osobowe?</b> ▶
<b>8. Zautomatyzowany proces podejmowania decyzji</b>
<b>9. Twoje prawa</b> ▶
<b>10. Kontakt z nami</b> ▶
<b>11. Aktualizacje tego powiadomienia</b> ▶

### **1. O nas** ▶

1	<p>QBE należy do większej grupy przedsiębiorstw, QBE Insurance Group, jednego z wiodących światowych ubezpieczycieli działających na rynkach międzynarodowych oraz podmiotów świadczących usługi reasekuracji. Specjalizując się m.in. w ubezpieczeniach gospodarczych, oferujemy szeroki zakres produktów ubezpieczeniowych – od typowego zestawu ubezpieczeń mienia oraz ubezpieczeń od następstw nieszczęśliwych wypadków i ubezpieczeń komunikacyjnych po specjalistyczne linie finansowe oraz ubezpieczenia morskie i energetyczne. Wszystkie produkty są dostosowane do potrzeb indywidualnych klientów i przedsiębiorstw – małych, średnich i dużych.</p> <p>Aby móc świadczyć usługi ubezpieczeniowe, w tym przedstawiać wyceny, a następnie oferować ubezpieczenia i rozpatrywać wszelkie roszczenia lub skargi, które mogą się pojawić, musimy zbierać i przetwarzać dane. Stajemy się przez to „administratorem danych” zajmującym się wszelkimi dostarczonymi nam danymi osobowymi, wobec czego musimy przestrzegać ustaw o ich ochronie.</p> <p>Konkretna firma działająca jako administrator danych Twoich danych osobowych zostanie wymieniona w dokumentacji, którą udostępniamy Tobie.</p> <p>Poniżej znajduje się lista wszystkich przedsiębiorstw w ramach operacji europejskich QBE, które działają jako administratorzy danych.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• QBE Insurance (Europe) Limited</li></ul>
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• QBE Underwriting Limited</li> <li>• QBE Re (Europe) Limited</li> <li>• QBE European Operations Plc</li> <li>• QBE UK Limited</li> <li>• QBE Europe SA/NV</li> <li>• QBE Management Services (UK) Limited</li> <li>• QBE Management (Ireland) Limited</li> <li>• QBE Underwriting Services (Ireland) Limited</li> <li>• QBE Underwriting Services (UK) Limited</li> <li>• QBE European Services Limited</li> <li>• QBE Insurance Services (Regional) Limited</li> </ul> <p>Jeśli nie jesteś pewien, kto zajmuje się administracją Twoich danych osobowych, możesz się także w dowolnym momencie zwrócić do nas, pisząc na adres <a href="mailto:dpo@uk.qbe.com">dpo@uk.qbe.com</a>.</p>
--	---

## 2. O rynku usług ubezpieczeniowych ►

1	Świadczenie usługi ubezpieczeniowej obejmuje wykorzystanie i ujawnienie danych osobowych między różnymi graczami na rynku ubezpieczeniowym, takimi jak ubezpieczyciele, reasekuratorzy i pośrednicy ubezpieczeniowi.
---	--

## 3. Jak przetwarzamy dane osobowe ►

1	<p>To, jakie dane osobowe zbieramy i jak je wykorzystujemy, zależy od Twojej relacji z nami. Na przykład zbieramy różnorodne dane osobowe w zależności od tego, czy jesteś ubezpieczającym, beneficjentem polisy ubezpieczeniowej lub osobą trzecią objętą sprzedaną przez nas polisą, użytkownikiem strony internetowej, wysuwającym roszczenie, świadkiem, agentem ubezpieczeniowym, ekspertem albo inną osobą trzecią.</p> <p>Gdy będą nam przekazywane dane osobowe dotyczące innych osób (na przykład członków rodziny albo pracowników), będziemy również administratorem tych danych osobowych, zobowiązany do ich ochrony. Należy zalecić tym osobom, aby zapoznały się z tym dokumentem.</p> <p>Aby uzyskać jak najprostszą i najczytelniejszą formę tego powiadomienia, podzieliliśmy je na części. Z poniższych kategorii prosimy wybrać tę, która najlepiej opisuje relację z nami.</p>
1	<b>Potencjalni posiadacze polis albo beneficjenci ►</b>
2	<p>Jeśli chcesz zawrzeć umowę ubezpieczeniową z nami albo ktoś inny (na przykład Twój pracodawca) chce kupić polisę, której beneficjentem będziesz, ta część będzie się odnosić do Twojej sytuacji. Podano tu sposoby wykorzystania przez nas Twoich danych osobowych.</p> <p><b>Jakie dane osobowe będziemy zbierać? ►</b></p>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imię i nazwisko, adres, datę urodzenia i płeć.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dane kontaktowe, np. numery telefonów i adresy poczty elektronicznej.</li> <li>• Informacje finansowe: dane bankowe, szczegóły płatności i informacje uzyskane w wyniku naszych kontroli kredytowych, np. postanowienia sądu o ogłoszeniu upadłości.</li> <li>• Informacje związane z Twoją tożsamością, takie jak numer PESEL, numer paszportu, numer rejestracyjny pojazdu albo numer prawa jazdy.</li> <li>• Informacje, które uzyskujemy podczas sprawdzania list sankcyjnych.</li> <li>• Dodatkowe informacje istotne przy składaniu wniosku o ubezpieczenie, takie jak wcześniej posiadane polisy i złożone roszczenia. Obejmuje to również wszelkie konkretne informacje potrzebne w przypadku danego rodzaju polisy.</li> </ul>
2	<b>Jak będziemy zbierać dane osobowe? ►</b>
3	<p>Bezpośrednio od Ciebie będziemy uzyskiwać dane w następujących sytuacjach:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kiedy wnioskujesz o polisę</li> <li>• kiedy przedstawiamy ofertę</li> <li>• gdy korzystasz z którejkolwiek z witryn Grupy QBE</li> <li>• kiedy kontaktujesz się z nami, aby złożyć skargę</li> <li>• kiedy kontaktujesz się z nami, wykorzystując pocztę elektroniczną, telefon czy inne pisemne i ustne sposoby komunikacji, w tym komunikator internetowy na naszej platformie handlu elektronicznego</li> <li>• kiedy chcesz uzyskać informacje o naszych produktach i usługach albo wyrażasz chęć otrzymywania newslettera lub biuletynu.</li> </ul> <p>Oprócz informacji uzyskanych bezpośrednio od Ciebie będziemy zbierali informacje z następujących źródeł:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• od klienta występującego o ubezpieczenie (gdy jesteś beneficjentem polisy albo jesteś w niej wymieniony)</li> <li>• od osób trzecich uczestniczących w procesie przygotowania ubezpieczenia (na przykład naszych partnerów biznesowych i przedstawicieli, agentów ubezpieczeniowych i innych ubezpieczycieli)</li> <li>• agencji zajmujących się udaremnianiem oszustw i ich wykrywaniem</li> <li>• innych przedsiębiorstw z Grupy QBE; oraz</li> <li>• agencji badających zdolność kredytową klienta.</li> </ul>
2	<b>Do czego będziemy wykorzystywać dane osobowe? ►</b> <p>Możemy wykorzystywać dane osobowe do różnych celów. W każdej sytuacji musimy mieć podstawę prawną. Przetwarzając „dane osobowe”, będziemy się opierać na następujących podstawach prawnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Musimy wykorzystywać dane osobowe, aby zawrzeć umowę ubezpieczenia albo zrealizować ubezpieczenie. Musimy na przykład użyć Twoich danych osobowych, aby przedstawić ofertę.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mamy obowiązek wykorzystywać takie dane osobowe, określony w ustawach lub innych przepisach. Na przykład australijskie przepisy nakazują przechowywać pewną dokumentację naszych transakcji z klientami.</li> <li>• Musimy wykorzystywać Twoje dane osobowe w uzasadnionym celu (np. do przechowywania dokumentacji decyzji, które podejmujemy po złożeniu różnych wniosków ubezpieczeniowych, do prowadzenia ewidencji działań biznesowych i ksiąg rachunkowych, do zarządzania działalnością biznesową oraz rozwijania i ulepszania naszych produktów i usług). Korzystając z danych osobowych do tych celów, zawsze będziemy brać pod uwagę Twoje prawa i interesy.</li> </ul>
--	--

3	<b>Cel przetwarzania ►</b>	<b>Podstawy prawne wykorzystywania danych osobowych ►</b>	
	Ustalenie, że klient może zostać posiadaczem polisy. Może się to wiązać ze zbadaniem, czy nie łamał przepisów zapobiegających oszustwom, sprawdzeniem list sankcyjnych i historii kredytowej oraz kontrolą transakcji pod kątem zgodności z przepisami zapobiegającymi praniu brudnych pieniędzy.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konieczne jest zawarcie umowy ubezpieczenia.</li> <li>• Mamy odpowiedni obowiązek wynikający z ustaw albo innych przepisów.</li> <li>• Mamy uzasadniony cel (aby dokonać oceny wniosku o ubezpieczenie).</li> </ul>	•
	Aby ocenić wniosek ubezpieczeniowy i podać cenę.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konieczne jest zawarcie umowy ubezpieczenia albo zrealizowanie ubezpieczenia.</li> <li>• Mamy odpowiedni obowiązek wynikający z ustaw albo innych przepisów.</li> <li>• Mamy uzasadniony cel (ocena wniosku o ubezpieczenie i podanie ceny).</li> </ul>	•
	Komunikowanie się z Tobą i	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konieczne jest zawarcie</li> </ul>	

<p>rozpatrywanie wszelkich skarg, które możesz składać.</p>	<p>umowy ubezpieczenia albo zrealizowanie ubezpieczenia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mamy uzasadniony cel (wysyłanie komunikatów, rejestrowanie i rozpatrywanie skarg oraz zapewnienie właściwego rozpatrywania przyszłych skarg).</li> </ul>	
<p>Zapewnienie lepszej jakości, szkoleń i bezpieczeństwa (na przykład w odniesieniu do rejestrowanych lub monitorowanych połączeń telefonicznych z naszymi numerami kontaktowymi).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mamy uzasadniony cel (przygotowywanie i ulepszanie oferowanych przez nas produktów i usług).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
<p>Przestrzeganie naszych zobowiązań wynikających z ustaw lub innych przepisów.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mamy odpowiedni obowiązek wynikający z ustaw albo innych przepisów.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
<p>Zarządzanie naszymi działaniami biznesowymi, takimi jak prowadzenie ksiąg rachunkowych, analiza wyników finansowych, wymogi audytu wewnętrznego, otrzymywanie profesjonalnych porad (np. podatkowych lub prawnych).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mamy odpowiedni obowiązek wynikający z ustaw albo innych przepisów.</li> <li>• Mamy uzasadniony cel (efektywne zarządzanie naszymi działaniami biznesowymi).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
<p>Monitorowanie wniosków, analizowanie, ocenianie, dostosowywanie do indywidualnych potrzeb i ulepszanie naszych produktów i usług oraz podobnych produktów i usług oferowanych przez Grupę QBE.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mamy uzasadniony cel (przygotowywanie i ulepszanie produktów i usług oferowanych przez QBE albo Grupę QBE).</li> </ul>	

	Badanie lub wykrywanie przypadków użycia bez upoważnienia naszych systemów w celu ich zabezpieczenia i zapewnienia ich skutecznego działania.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mamy uzasadniony cel (zapewnienie integralności i bezpieczeństwa naszych systemów).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
	Przekazanie albo sprzedaż naszych jednostek gospodarczych albo zmiana struktury przedsiębiorstwa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mamy uzasadniony cel (zarządzanie naszym portfelem biznesowym oraz restrukturyzacja przedsiębiorstwa).</li> <li>• Mamy odpowiedni obowiązek wynikający z ustaw albo innych przepisów.</li> </ul>	

	<b>Komu będziemy udostępniać dane osobowe? ►</b>
3	<p>Zachowamy poufność danych osobowych i udostępnimy je tylko wtedy, gdy będzie to konieczne do celów określonych powyżej, następującym stronom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• innym przedsiębiorstwom Grupy QBE do naszych ogólnych celów administracyjnych albo w celu zapobiegania oszustwom i ich wykrywania</li> <li>• naszym partnerom ubezpieczeniowym, takim jak agenci, podwykonawcy (tzw. subbrokerzy), coverholderzy, inni ubezpieczyciele, podmioty świadczące usługi reasekuracji oraz inne firmy zajmujące się dystrybucją ubezpieczeń</li> <li>• innym ubezpieczycielom, świadczącym własne ubezpieczenia (reasekuracyjne), oraz firmom przygotowującym takie rozwiązania reasekuracyjne</li> <li>• osobom trzecim świadczącym usługi kontroli list sankcyjnych</li> <li>• agencjom ds. wykrywania oszustw i innym osobom trzecim prowadzącym rejestry danych dotyczących oszustw</li> <li>• australijskim agencjom regulującym, w tym Urzędowi Nadzoru Finansowego (Financial Conduct Authority; FCA) i Urzędowi ds. Regulacji Ostrożnościowych (Prudential Regulation Authority; PRA).</li> <li>• policji i innym osobom trzecim lub organom odpowiedzialnym za egzekwowanie prawa, gdy jest to uzasadnione działaniami prewencyjnymi albo wykrywaniem przestępstw</li> <li>• agencjom badającym zdolność kredytową klienta</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zewnętrznym dostawcom usług, którzy pomagają nam w codziennej działalności, takim jak dostawcy usług informatycznych, aktuariusze, biegli rewidenci, prawnicy, agencje marketingowe, podmioty zarządzające dokumentacją i doradcy podatkowi</li> <li>• osobom trzecim, które przeprowadzają analizy w celu ulepszenia produktów</li> <li>• wybranym osobom trzecim uczestniczącym w dowolnej transakcji sprzedaży, przekazania lub zbycia naszej jednostki gospodarczej.</li> </ul>
--	--

1	<b>Posiadacz polisy albo beneficjent polisy ubezpieczeniowej ►</b>
2	<p>Jeśli zawrzesz z nami umowę ubezpieczeniową albo jesteś wnioskodawcą lub beneficjentem na mocy zasad ujętych w polisie, którą ktoś inny kupił od nas, ta część będzie się odnosić do Twojej sytuacji. Podano tu, jak będziemy wykorzystywać dane osobowe.</p> <p><b>Jakie dane osobowe będziemy zbierać? ►</b></p>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imię i nazwisko, adres, datę urodzenia i płeć.</li> <li>• Dane kontaktowe, np. numery telefonów i adresy poczty elektronicznej.</li> <li>• Informacje finansowe: dane bankowe, szczegóły płatności i informacje uzyskane w wyniku naszych kontroli kredytowych (np. postanowienia sądu o ogłoszeniu upadłości, dobrowolne porozumienia indywidualne oraz orzeczenia sądów hrabstw).</li> <li>• Informacje związane z Twoją tożsamością, takie jak numer PESEL, numer paszportu, numer rejestracyjny pojazdu lub numer prawa jazdy.</li> <li>• Informacje, które uzyskujemy podczas sprawdzania list sankcyjnych.</li> <li>• Informacje istotne dla Twojej polisy ubezpieczeniowej. Będzie to zależało od charakteru polisy, ale może zawierać szczegółowe informacje o Twojej nieruchomości lub działalności biznesowej.</li> <li>• Informacje istotne dla Twojego roszczenia lub Twojego udziału w sprawie, z której wynika roszczenie.</li> <li>• Informacje dotyczące Twoich wcześniejszych polis lub roszczeń.</li> <li>• Informacje, które uzyskujemy podczas sprawdzania list sankcyjnych.</li> <li>• Informacje, które zebraliśmy z publicznie dostępnych źródeł, takich jak wyszukiwarki internetowe (np. Google), rejestry przedsiębiorstw, strony internetowe organów administracji państwowej i serwisy społecznościowe (takie jak Facebook, YouTube i LinkedIn).</li> </ul>
2	<b>Jak będziemy zbierać dane osobowe? ►</b>
	<p>Bezpośrednio od Ciebie będziemy uzyskiwać dane w następujących sytuacjach:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kiedy wnioskujesz o przedłużenie polisy</li> <li>• kiedy przedstawiamy ofertę</li> <li>• kiedy wysuwasz roszczenie wynikające z posiadanej polisy lub przy zarządzaniu roszczeniem, lub gdy zostajemy powiadomieni o zdarzeniu istotnym dla polisy</li> <li>• kiedy uczestniczysz w ankiecie przeprowadzanej wśród klientów</li> <li>• gdy korzystasz z którejkolwiek z witryn Grupy QBE</li> </ul>

- kiedy kontaktujesz się z nami, wykorzystując pocztę elektroniczną, telefon (w tym naszą linię obsługi klienta) czy inne pisemne i ustne sposoby komunikacji, w tym komunikator internetowy na naszej platformie handlu elektronicznego
- kiedy chcesz uzyskać informacje o naszych produktach i usługach albo wyrażasz chęć otrzymywania newslettera albo biuletynu
- kiedy składasz skargę.

Oprócz informacji uzyskanych bezpośrednio od Ciebie będziemy zbierali informacje z następujących źródeł:

- od wskazanego konkretnie posiadacza polisy, której beneficjentem jesteś
- od osób trzecich mających związek z polisą albo roszczeniem, takich jak nasi partnerzy biznesowi i przedstawiciele, agenci, podwykonawcy (tzw. subbrokerzy), inni ubezpieczyciele, wysuwający roszczenia, pozwani, świadkowie oraz inne jednostki udzielające nam informacji dotyczących wypadku
- od innych osób trzecich świadczących usługi związane z Twoją polisą ubezpieczeniową lub roszczeniem, takich jak likwidatorzy szkód, podmioty zajmujące się obsługą roszczeń, prawnicy, eksperci (w tym eksperci medyczni i autorzy raportów medycznych), dostawcy usług medycznych i rehabilitacyjnych oraz inni dostawcy usług
- podmiotów świadczących usługi związane z obsługą roszczeń
- z publicznie dostępnych źródeł, takich jak wyszukiwarki internetowe (np. Google), rejestry przedsiębiorstw, strony internetowe organów administracji państwowej i serwisy społecznościowe (takie jak Facebook, YouTube i LinkedIn).
- od innych przedsiębiorstw z Grupy QBE
- od agencji badających zdolność kredytową klienta
- baz danych branży ubezpieczeniowej oraz agencji zajmujących się udaremnianiem oszustw i wykrywaniem ich, a także narzędzi do sprawdzania list sankcyjnych
- baz danych branży ubezpieczeniowej
- australijskich agencji regulujących, w tym Urzędu Nadzoru Finansowego (Financial Conduct Authority; FCA) i Urzędu ds. Regulacji Ostrożnościowych (Prudential Regulation Authority; PRA)
- od policji, gdy dostarczyła nam informacje, i od innych organów odpowiedzialnych za egzekwowanie prawa
- oraz
- wybranych osób trzecich uczestniczących w dowolnej transakcji sprzedaży, przekazania lub zbycia naszej jednostki gospodarczej.

2

**Do czego będziemy wykorzystywać dane osobowe? ►**

Możemy wykorzystywać dane osobowe do różnych celów. W każdej sytuacji musimy mieć podstawę prawną. Przetwarzając „dane osobowe”, będziemy się opierać na następujących podstawach prawnych:



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Musimy wykorzystywać dane osobowe, aby zawrzeć umowę ubezpieczenia albo zrealizować ubezpieczenie. Na przykład musimy użyć danych osobowych, aby móc sprzedać polisę i inne powiązane produkty (np. pokrycie kosztów ochrony prawnej). Będziemy to stosować przy takich działaniach, jak obsługa i wypłaty roszczeń ubezpieczeniowych, a także w celu zapobiegania oszustwom i ich wykrywania.</li> <li>• Mamy obowiązek wykorzystywania takich danych osobowych, wynikający z ustaw i innych przepisów. Na przykład australijskie przepisy nakazują przechowywać pewną dokumentację naszych transakcji.</li> <li>• Musimy wykorzystywać Twoje dane osobowe w uzasadnionym celu (aby np. właściwie badać wypadki powodujące roszczenia, prowadzić ewidencję działań biznesowych i księgi rachunkowe, zarządzać działalnością biznesową oraz rozwijać i ulepszać nasze produkty i usługi). Korzystając z danych osobowych do tych celów, zawsze będziemy brać pod uwagę Twoje prawa i interesy.</li> </ul>
--	--

3	<b>Cel przetwarzania ►</b>	<b>Podstawy prawne wykorzystywania danych osobowych ►</b>	
	Przygotowanie polisy ubezpieczeniowej i zarządzanie nią.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konieczne jest zawarcie umowy ubezpieczenia albo zrealizowanie ubezpieczenia.</li> <li>• Mamy odpowiedni obowiązek wynikający z ustaw albo innych przepisów.</li> <li>• Uzasadniony cel (należyte zarządzanie polisą ubezpieczeniową).</li> </ul>	
	Zarządzanie roszczeniami i wypłaty odszkodowań.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konieczne jest zawarcie umowy ubezpieczenia albo zrealizowanie ubezpieczenia.</li> <li>• Mamy odpowiedni obowiązek wynikający z ustaw albo innych przepisów.</li> <li>• Uzasadniony cel (ocena i wypłata roszczenia oraz</li> </ul>	

		zarządzanie procesem rozpatrywania roszczenia).	
Zapobieganie oszustwom i ich wykrywanie, a także dochodzenie i ściganie oszustw i sprawdzanie list sankcyjnych. Może się to wiązać z udostępnianiem danych osobowych osobom trzecim, np. policji oraz innym dostawcom usług ubezpieczeniowych i finansowych oraz podmiotom prowadzącym bazy danych branży ubezpieczeniowej.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konieczne jest zawarcie umowy ubezpieczenia albo zrealizowanie ubezpieczenia.</li> <li>• Mamy odpowiedni obowiązek wynikający z ustaw albo innych przepisów.</li> <li>• Uzasadniony cel (zapobieganie oszustwom i innym przestępstwom finansowym oraz ich wykrywanie i ściganie).</li> </ul>		
Przestrzeganie naszych zobowiązań wynikających z ustaw lub innych przepisów.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mamy odpowiedni obowiązek wynikający z ustaw albo innych przepisów.</li> </ul>		
Komunikowanie się z Tobą i rozpatrywanie wszelkich skarg, które możesz składać.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konieczne jest zawarcie umowy ubezpieczenia albo zrealizowanie ubezpieczenia.</li> <li>• Mamy odpowiedni obowiązek wynikający z ustaw albo innych przepisów.</li> <li>• Mamy uzasadniony cel (wysyłanie komunikatów, rejestrowanie i rozpatrywanie skarg oraz zapewnienie właściwego rozpatrywania przyszłych skarg).</li> </ul>		
Zapewnienie lepszej jakości,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mamy uzasadniony cel</li> </ul>		

szkoleń i bezpieczeństwa (na przykład w odniesieniu do rejestrowanych lub monitorowanych połączeń telefonicznych z naszymi numerami kontaktowymi).	(przygotowywanie i ulepszenie oferowanych przez nas produktów i usług).	
Zarządzanie naszymi działaniami biznesowymi, takimi jak prowadzenie ksiąg rachunkowych, analiza wyników finansowych, wymogi audytu wewnętrznego, otrzymywanie profesjonalnych porad (np. podatkowych lub prawnych).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mamy uzasadniony cel (efektywne zarządzanie naszymi działaniami biznesowymi).</li> <li>• Mamy odpowiedni obowiązek wynikający z ustaw albo innych przepisów.</li> </ul>	
Monitorowanie wniosków, analizowanie, ocenianie, dostosowywanie do indywidualnych potrzeb i ulepszenie naszych produktów i usług oraz podobnych produktów i usług oferowanych przez Grupę QBE.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mamy uzasadniony cel (przygotowywanie i ulepszenie produktów i usług oferowanych przez QBE albo Grupę QBE).</li> </ul>	
Ustalanie i ściąganie należności.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mamy uzasadniony cel (ustalenie i ściągnięcie należnych nam sum).</li> </ul>	
Badanie lub wykrywanie przypadków użycia bez upoważnienia naszych systemów w celu ich zabezpieczenia i zapewnienia ich skutecznego działania.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mamy uzasadniony cel (zapewnienie integralności i bezpieczeństwa naszych systemów).</li> </ul>	
Wnioskowanie o naszą polisę i występowanie z roszczeniem na podstawie naszej polisy.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mamy uzasadniony cel (zapewnienie, że mamy odpowiednie ubezpieczenie).</li> </ul>	
Przekazanie albo sprzedaż	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mamy uzasadniony cel</li> </ul>	

	naszych jednostek gospodarczych albo zmiana struktury przedsiębiorstwa.	(zarządzanie naszym portfelem biznesowym oraz restrukturyzacja przedsiębiorstwa). <ul style="list-style-type: none"><li>• Mamy odpowiedni obowiązek wynikający z ustaw albo innych przepisów.</li></ul>	
--	---	---	--

2	<b>Komu będziemy udostępniać dane osobowe? ►</b>
3	<p>Zachowamy poufność danych osobowych i udostępniemy je tylko wtedy, gdy będzie to konieczne do celów określonych powyżej, następującym stronom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• innym spółkom Grupy QBE do naszych ogólnych celów administracyjnych, do celów marketingowych zgodnie z podanymi przez Ciebie preferencjami lub w celu zapobiegania oszustwom i ich wykrywania</li> <li>• naszym partnerom ubezpieczeniowym, takim jak agenci, podwykonawcy (tzw. subbrokerzy), podmioty świadczące usługi reasekuracji oraz inne firmy zajmujące się dystrybucją ubezpieczeń</li> <li>• osobom trzecim uczestniczącym w zarządzaniu polisami albo w rozpatrywaniu roszczeń; obejmują one likwidatorów szkód, podmioty zajmujące się roszczeniami, prywatnych detektywów, księgowych, biegłych rewidentów, banki, prawników i innych ekspertów, w tym ekspertów medycznych</li> <li>• innym ubezpieczycielom, świadczącym własne ubezpieczenia (reasekuracyjne), oraz firmom przygotowującym takie rozwiązania reasekuracyjne</li> <li>• osobom trzecim świadczącym usługi kontroli list sankcyjnych</li> <li>• agencjom ds. wykrywania oszustw i innym osobom trzecim prowadzącym rejestry danych dotyczących oszustw</li> <li>• firmom zajmującym się dochodzeniami oraz osobom trzecim, do których występujemy o zbadanie w naszym imieniu roszczeń w przypadku podejrzenia oszustwa</li> <li>• australijskim agencjom regulującym, w tym Urzędowi Nadzoru Finansowego (Financial Conduct Authority; FCA) i Urzędowi ds. Regulacji Ostrożnościowych (Prudential Regulation Authority; PRA)</li> <li>• policji i innym osobom trzecim lub organom odpowiedzialnym za egzekwowanie prawa, gdy jest to uzasadnione działaniami prewencyjnymi albo wykrywaniem przestępstw</li> <li>• podmiotom zajmującym się windykacją</li> <li>• agencjom badającym zdolność kredytową klienta</li> <li>• współpracującym z nami dostawcom usług, takim jak dostawcy usług informatycznych, aktuariusze, biegli rewidenci, prawnicy, agencje marketingowe, podmioty zarządzające dokumentacją, firmy świadczące usługi zarządzania procesami biznesowymi na zasadzie outsourcingu, nasi podwykonawcy i doradcy podatkowi</li> <li>• osobom trzecim przeprowadzającym analizy w celu ulepszenia produktów</li> <li>• wybranym osobom trzecim uczestniczącym w dowolnej transakcji sprzedaży, przekazania lub zbycia naszej jednostki gospodarczej</li> <li>• posiadaczom polis w celu zapoznania się z ocenami roszczeń przed spotkaniami oraz omówienia innych przypadków roszczeń.</li> </ul>
1	<b>Agenci, podwykonawcy (subbrokerzy), mianowani przedstawiciele i inni partnerzy biznesowi, np. prawnicy i podmioty zajmujące się obsługą roszczeń ►</b>
2	Jeśli jesteś współpracującym z nami brokerem albo podwykonawcą (subbrokerem), agentem albo

	<p>innym partnerem biznesowym, np. prawnikiem czy osobą zajmującą się obsługą roszczeń, ta część będzie się odnosić do Twojej sytuacji. Podano tu sposoby wykorzystania przez nas Twoich danych osobowych.</p> <p><b>Jakie dane osobowe będziemy zbierać? ►</b></p>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imię i nazwisko, adres, datę urodzenia i płeć.</li> <li>• Dane kontaktowe, np. numery telefonów i adresy poczty elektronicznej.</li> <li>• Informacje związane z Twoją tożsamością, takie jak numer ubezpieczenia społecznego, numer rejestracyjny pojazdu albo numer prawa jazdy.</li> <li>• Informacje dotyczące zatrudnienia, takie jak nazwa stanowiska i wcześniejsze funkcje.</li> <li>• Informacje, które uzyskujemy podczas sprawdzania list sankcyjnych.</li> <li>• Informacje, które zebraliśmy z publicznie dostępnych źródeł, takich jak wyszukiwarki internetowe (np. Google), rejestry przedsiębiorstw, strony internetowe organów administracji państwowej i serwisy społecznościowe (takie jak Facebook, YouTube i LinkedIn).</li> </ul>
2	<p><b>Jak będziemy zbierać informacje? ►</b></p>
3	<p>Oprócz informacji uzyskanych bezpośrednio od Ciebie będziemy zbierali informacje z następujących źródeł:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• z innych przedsiębiorstw Grupy QBE</li> <li>• z publicznie dostępnych źródeł, takich jak wyszukiwarki internetowe (np. Google), rejestry przedsiębiorstw, strony internetowe organów administracji państwowej i serwisy społecznościowe (takie jak Facebook, YouTube i LinkedIn).</li> <li>• od dostawców usług kontrolujących listy sankcyjne.</li> </ul>
2	<p><b>Do czego będziemy wykorzystywać dane osobowe? ►</b></p> <p>Możemy wykorzystywać dane osobowe do różnych celów. W każdej sytuacji musimy mieć podstawę prawną. Przetwarzając „dane osobowe”, będziemy się opierać na następujących podstawach prawnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Musimy wykorzystywać Twoje dane osobowe, aby zawrzeć umowę ubezpieczenia albo zrealizować wynikające z niej zobowiązania. Możemy na przykład potrzebować pewnych informacji, aby móc współpracować z partnerem biznesowym.</li> <li>• Mamy obowiązek wykorzystywania takich danych osobowych wynikający z ustaw i innych przepisów. Może się zdarzyć, że będziemy zobowiązani do sprawdzenia wpisów w rejestrze karanych albo do innych form badania przeszłości.</li> <li>• Musimy wykorzystywać Twoje dane osobowe w uzasadnionym celu (aby np. prowadzić ewidencję działań biznesowych i księgi rachunkowe, zarządzać działalnością biznesową oraz</li> </ul>

	<p>poprawiać jakość i szkolenia oraz zwiększać bezpieczeństwo). Korzystając z danych osobowych do tych celów, zawsze będziemy brać pod uwagę Twoje prawa i interesy.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
--	--

3	Cel przetwarzania ►	Podstawy prawne wykorzystywania danych osobowych ►	
	Zarządzanie naszymi działaniami biznesowymi, takimi jak prowadzenie ksiąg rachunkowych, analiza wyników finansowych, wymogi audytu wewnętrznego, otrzymywanie profesjonalnych porad (np. podatkowych lub prawnych); potrzebne do procesów biznesowych i działań takich jak analizy, oceny, planowanie i transakcje biznesowe.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mamy uzasadniony cel (efektywne zarządzanie naszymi działaniami biznesowymi).</li> <li>• Mamy odpowiedni obowiązek wynikający z ustaw albo innych przepisów.</li> </ul>	
	Zapewnianie kluczowych usług, takich jak polisy i obsługa roszczeń.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mamy uzasadniony cel (skuteczne zapewnianie usług ubezpieczeniowych i korzystanie z wiedzy osób trzecich zapewniających nam pomoc).</li> </ul>	
	Budowanie i utrzymanie relacji biznesowych.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mamy uzasadniony cel (budowanie silnych relacji biznesowych i zarządzanie nimi).</li> </ul>	
	Komunikacja z klientami i dostarczanie im komunikatów marketingowych.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mamy uzasadniony cel (prowadzenie i rozwijanie naszej działalności).</li> </ul>	
	Przestrzeganie naszych zobowiązań wynikających z ustaw lub innych przepisów.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Musimy wykorzystywać dane osobowe w celu wywiązania się z nakazów wynikających z</li> </ul>	

		przepisów.	
	Zapewnienie lepszej jakości, szkoleń i bezpieczeństwa (na przykład w odniesieniu do rejestrowanych lub monitorowanych połączeń telefonicznych z naszymi numerami kontaktowymi).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mamy uzasadniony cel (przygotowywanie i ulepszanie oferowanych przez nas produktów i usług).</li> </ul>	
	Do takich celów należy komunikacja w celu zarządzania procesem rozpatrywania Twoich zapytań.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mamy uzasadniony cel (komunikacja w celu skutecznego zarządzania naszą działalnością i udzielania odpowiedzi na Twoje pytania).</li> <li>• Konieczność zawarcia umowy ubezpieczenia albo zrealizowania ubezpieczenia.</li> </ul>	
	Badanie lub wykrywanie przypadków użycia bez upoważnienia naszych systemów w celu ich zabezpieczenia i zapewnienia ich skutecznego działania.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mamy uzasadniony cel (zapewnienie integralności i bezpieczeństwa naszych systemów).</li> </ul>	
	Przekazanie albo sprzedaż naszych jednostek gospodarczych albo zmiana struktury przedsiębiorstwa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mamy uzasadniony cel (zarządzanie naszym portfelem biznesowym oraz restrukturyzacja przedsiębiorstwa).</li> <li>• Mamy odpowiedni obowiązek wynikający z ustaw albo innych przepisów.</li> </ul>	

2	<b>Komu będziemy udostępniać dane osobowe? ►</b>
3	Zachowamy poufność danych osobowych i udostępniemy je tylko wtedy, gdy będzie to konieczne do celów określonych powyżej, następującym stronom:



- posiadaczom naszych polis albo innym osobom trzecim (np. zgłaszającym roszczenia), gdy będzie to miało zastosowanie
- innym spółkom Grupy QBE do naszych ogólnych celów administracyjnych, do celów marketingowych zgodnie z podanymi przez Ciebie preferencjami lub w celu zapobiegania oszustwom i ich wykrywania
- naszym partnerom ubezpieczeniowym, takim jak agenci, podwykonawcy (tzw. subbrokerzy), podmioty świadczące usługi reasekuracji oraz inne firmy zajmujące się dystrybucją ubezpieczeń
- osobom trzecim, które pomagają w przetwarzaniu Twojego wniosku ubezpieczeniowego albo roszczenia; obejmują one likwidatorów szkód, podmioty zajmujące się roszczeniami, prywatnych detektywów, księgowych, biegłych rewidentów, banki, prawników i innych ekspertów, w tym ekspertów medycznych.
- innym ubezpieczycielom, świadczącym własne ubezpieczenia (reasekuracyjne), oraz firmom przygotowującym takie rozwiązania reasekuracyjne
- osobom trzecim świadczącym usługi kontroli list sankcyjnych
- agencjom ds. wykrywania oszustw i innym osobom trzecim prowadzącym rejestry danych dotyczących oszustw
- australijskim agencjom regulującym, w tym Urzędowi Nadzoru Finansowego (Financial Conduct Authority; FCA) i Urzędowi ds. Regulacji Ostrożnościowych (Prudential Regulation Authority; PRA)
- policji i innym osobom trzecim lub organom odpowiedzialnym za egzekwowanie prawa, gdy jest to uzasadnione działaniami prewencyjnymi albo wykrywaniem przestępstw
- współpracującym z nami dostawcom usług, takim jak dostawcy usług informatycznych, aktuariusze, biegli rewidenci, prawnicy, podmioty zarządzające dokumentacją, firmy świadczące usługi zarządzania na zasadzie outsourcingu, nasi podwykonawcy i doradcy podatkowi
- wybranym osobom trzecim uczestniczącym w dowolnej transakcji sprzedaży, przekazania lub zbycia naszej jednostki gospodarczej.

1	<b>Użytkownicy stron internetowych QBE ►</b>
2	Jeśli jesteś użytkownikiem stron internetowych QBE, ta część będzie się odnosić do Twojej sytuacji. Podano tu sposoby wykorzystania przez nas Twoich danych osobowych.  <b>Jakie dane osobowe będziemy zbierać? ►</b>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ogólne informacje przesłane za pośrednictwem strony internetowej, np. podane podczas kontaktu z nami, takie jak nazwisko i dane kontaktowe (numery telefonów i adresy poczty elektronicznej) oraz nazwa przedsiębiorstwa.</li> <li>• Informacje przekazane za pośrednictwem narzędzia informującego o roszczeniach wynikłych wskutek wypadku komunikacyjnego, w tym nazwiska kierowców, osób poszkodowanych, świadków, szczegółowe informacje dotyczące funkcjonariuszy policji i ubezpieczyciela, daty</li> </ul>

	urodzenia oraz dane kontaktowe, w tym adresy, numery telefonów i adresy poczty elektronicznej.
2	<b>Jak będziemy zbierać dane osobowe? ►</b>
3	Dane osobowe będziemy uzyskiwać bezpośrednio z naszej strony internetowej.
2	<p><b>Do czego będziemy wykorzystywać dane osobowe? ►</b></p> <p>Możemy wykorzystywać dane osobowe do różnych celów. W każdej sytuacji musimy mieć podstawę prawną. Przetwarzając „dane osobowe”, będziemy się opierać na następujących podstawach prawnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Musimy wykorzystywać dane osobowe, gdy mamy uzasadnione cele (np. do monitorowania liczby odwiedzających i sposobów wykorzystywania naszej witryny, do dalszych kontaktów po zapytaniach online (<i>follow up</i>) oraz przesyłania informacji marketingowych. Korzystając z danych osobowych do tych celów, zawsze będziemy brać pod uwagę Twoje prawa i interesy.</li> </ul>

3	<b>Cel przetwarzania ►</b>	<b>Podstawy prawne wykorzystywania danych osobowych ►</b>	
	Dalszy kontakt po Twoim zapytaniu ( <i>follow up</i> ).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mamy uzasadniony cel (reagowanie na Twoje pytania).</li> </ul>	
	Dostarczanie informacji marketingowych (w tym informacji o innych produktach i usługach oraz przeprowadzanie ankiet wśród klientów) zgodnie z wyrażonymi przez Ciebie preferencjami.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mamy uzasadniony cel (wysyłanie wybranych informacji o innych naszych produktach i usługach).</li> </ul>	

2	<b>Komu będziemy udostępniać dane osobowe? ►</b>
3	Zachowamy poufność danych osobowych i udostępnimy je tylko wtedy, gdy będzie to konieczne do celów określonych powyżej, przedsiębiorstwom należącym do Grupy QBE.

#### 4. Jakie działania marketingowe podejmujemy? ►

1	Wysyłamy informacje marketingowe wyłącznie współpracującym z nami brokerom, podwykonawcom (subbrokerom), agentom i innym partnerom biznesowym. Wysyłamy i przekazujemy informacje marketingowe pocztą, pocztą elektroniczną, telefonicznie oraz za
---	--

	<p>pomocą mediów społecznościowych.</p> <p>W dowolnym momencie możesz zrezygnować z otrzymywania tych informacji. W tym celu należy się skontaktować z nami (zob. szczegółowe informacje w części 10).</p>
--	--

## 5. Jak długo przechowujemy dane osobowe? ►

1	<p>Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe tak długo, jak to będzie uzasadnione, aby osiągnąć cele określone powyżej, w części 3, oraz respektować nasze zobowiązania wynikające z ustaw i innych przepisów.</p> <p>Mamy szczegółową politykę przechowywania danych, która określa, jak długo będziemy przechowywać różne rodzaje informacji. Dokładny okres zależy od relacji z nami i rodzaju posiadanych przez nas danych osobowych, na przykład:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• jeśli wykupisz u nas polisę i nie złożysz roszczenia, zachowamy Twoje dane osobowe przez 3 lata od momentu wygaśnięcia polisy.</li> <li>• Jeśli złożysz roszczenie na podstawie sprzedanej przez nas polisy, zachowamy Twoje dane osobowe przez 3 lata od dnia, w którym roszczenie zostanie wypłacone.</li> <li>• Jeśli nasza relacja polega na współpracy biznesowej, zachowamy Twoje dane przez cały czas jej trwania i przez 3 lata po jej zakończeniu.</li> </ul> <p>jeśli chcesz uzyskać więcej informacji o okresach przechowywania danych osobowych, skontaktuj się z nami, korzystając z danych szczegółowych podanych w części 10.</p>
---	---

## 6. Jak podchodzimy do wysyłania danych osobowych za granicę?

1	<p>Niekiedy będziemy przekazywać (albo osoby trzecie działające w naszym imieniu) Twoje dane osobowe do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).</p> <p>W przypadku takiego przekazania podejmiemy działania w celu zapewnienia ochrony danych osobowych. Przeprowadzimy to za pomocą wielu różnych metod, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• stosując odpowiednie umowy posługując się w umowach zestawem sformułowań umownych zwanych „klauzulami standardowymi”, które zostały zatwierdzone przez agencje ds. ochrony danych; Aby uzyskać więcej informacji, można wysłać e-mail na adres <a href="mailto:dpo@uk.qbe.com">dpo@uk.qbe.com</a>.</li> <li>• przekazując dane osobowe tylko do krajów, które w ocenie europejskich agencji ds. ochrony danych zapewniają dostateczną ich ochronę; Aby uzyskać więcej informacji,</li> </ul>
---	--

można wysłać e-mail na adres [dpo@uk.qbe.com](mailto:dpo@uk.qbe.com) .

- przekazując dane osobowe tylko tym firmom w USA, które posiadają certyfikat „Tarcza Prywatności” (Privacy Shield). Tarcza Prywatności to system, w ramach którego firmy poświadczają zapewnienie odpowiedniego poziomu ochrony danych. Aby uzyskać więcej informacji, można wysłać e-mail na adres [dpo@uk.qbe.com](mailto:dpo@uk.qbe.com) .

W zależności od naszej relacji i Twojej konkretnej sytuacji możemy przysyłać dane osobowe do dowolnego miejsca na świecie. Zestawienie naszych regularnych transferów danych poza EOG podano poniżej:

<b>Kraj, do którego wysyłamy dane</b>	<b>Powód przeniesienia</b>	<b>Metoda, której używamy do ochrony informacji o Tobie</b>
Australia	Wysyłanie sprawozdań do naszej firmy macierzystej	Klauzule standardowe
Filipiny	Część czynności administracyjnych zapewnia działające w Filipinach centrum usług wspólnych grupy.	Klauzule standardowe
USA	Nasz system poczty elektronicznej jest oparty na usłudze wykorzystującej hosting na serwerach znajdujących się w USA.	Klauzule standardowe
Indie	Niektórzy dostawcy usług teleinformatycznych świadczonych QBE mają siedziby w Indiach.	Klauzule standardowe

Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji o przesyłaniu danych przez nas i o podejmowanych przez nas działaniach w celu ochrony danych osobowych, skontaktuj się z nami, korzystając z danych szczegółowych podanych w części 10.

## 7. Jak chronimy dane osobowe?

1	Dysponujemy zestawem rozwiązań technicznych i organizacyjnych, który zapewnia ochronę danych osobowych. Rozwiązania te spełniają wymogi aktualnych przepisów regulujących kwestie
---	---

ochrony danych. Stosowane przez nas rozwiązania polegają na zapewnieniu bezpieczeństwa danych poprzez następujące działania:

- szyfrowanie, maskowanie danych i rejestrowanie aktywności, gdy jest to zasadne
- stosowanie kontroli dostępu i prowadzenie rejestrów dostępu
- wprowadzanie minimalnych wymogów co do haseł i wymuszanie regularnych zmian haseł
- fizyczne zabezpieczenia dostępu do naszych biur
- wdrażanie procedur zarządzania sytuacjami stwarzającymi zagrożenie dla bezpieczeństwa oraz stosowanie funkcji kopii zapasowych i odzyskiwania danych w celu odtwarzania danych po awarii i zapewnienia ciągłości działalności biznesowej
- stosowanie zapór sieciowych i zaktualizowanych programów antywirusowych oraz systemów filtrowania poczty elektronicznej
- regularne szkolenia dla wszystkich pracowników z zakresu bezpieczeństwa i prywatności oraz ochrony danych.

Podjęte przez nas działania są regularnie poddawane ocenie i aktualizowane, aby wykorzystywać najnowsze rozwiązania w dziedzinie technologii i bezpieczeństwa oraz reagować na zmiany zachodzące w naszej branży. Należy jednak pamiętać o możliwym zagrożeniu podczas przesyłania danych, takich jak wiadomości e-mail lub komunikaty wysyłane za pośrednictwem internetu, ponieważ nie można się całkowicie zabezpieczyć przed nieupoważnionym dostępem osób trzecich.

## 8. Profilowanie i zautomatyzowany proces podejmowania decyzji

### 1 Na czym polega profilowanie?

Profilowaniem jest dowolna forma zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych w celu dokonania oceny pewnych aspektów osobistych. Zawieranie umów ubezpieczeniowych, a niekiedy wypłata roszczenia, opiera się na profilowaniu, ponieważ dokonuje się oceny zdarzenia, od którego chcesz się ubezpieczyć, i oblicza prawdopodobieństwo wystąpienia tego zdarzenia.

Stosujemy profilowanie jako część następujących procesów:

- • oceny wniosków ubezpieczeniowych; na przykład gdy rozważamy zaproponowanie ubezpieczenia komunikacyjnego, bierzemy pod uwagę prawdopodobieństwo wypadku (np. na podstawie Twoich roszczeń) i prawdopodobny koszt wymiany pojazdu (np. na podstawie naszej ogólniejszej wiedzy nabytej podczas obsługi innych roszczeń); porównujemy te informacje ze średnimi wielkościami w branży i informacjami zebranymi przez nas wcześniej; wykorzystujemy wyniki tego profilowania, aby postanowić, czy proponujemy ubezpieczenie i ustalić jego koszt
- • oceny i rozpatrywania roszczeń; wykorzystujemy te systemy w trakcie procesu obsługi roszczeń, aby przygotować pytania, z którymi się do Ciebie zwrócimy, i uzyskać pomoc przy podejmowaniu decyzji o właściwej wysokości wypłaconego roszczenia (gdy np.

występujesz z roszczeniem z tytułu uszczerbku na zdrowiu, wykorzystamy informacje o tym uszczerbku, leczeniu oraz rokowaniach, aby uzyskać zakres kwot odszkodowania)

- udaremniania oszukańczych praktyk z użyciem ubezpieczeń i ich wykrywania; używamy tych systemów, gdyż pomagają nam rozpoznawać wczesne oznaki prawdopodobnych oszukańczych praktyk z użyciem ubezpieczeń (może to spowodować, że roszczenie trafi do naszego zespołu zajmującego się oszustwami w celu dalszego badania).

Nasz proces profilowania poddajemy regularnym ocenom. W większości sytuacji na podstawie tego profilowania decyzję podejmuje pracownik.

### **Na czym polega zautomatyzowany proces podejmowania decyzji?**

Zautomatyzowanym procesem podejmowania decyzji nazywa się sytuację, w której decyzja jest podejmowana z użyciem danych osobowych przetwarzanych **wyłącznie** za pomocą środków automatycznych (tj. za pomocą algorytmu lub innego oprogramowania). Proces ten odbywa się bez udziału ludzi.

Zautomatyzowany proces podejmowania decyzji powszechnie się stosuje w branży ubezpieczeniowej, aby oferować polisy oraz zarządzać nimi sprawnie i dokładnie. Gdy zautomatyzowany proces podejmowania decyzji powoduje skutek prawny lub inną dotyczącą Ciebie konsekwencję o podobnym znaczeniu (na przykład w przypadku odrzucenia Twojej polisy lub roszczenia), będziemy stosowali zautomatyzowany proces podejmowania decyzji wyłącznie:

- wykorzystując dane osobowe, gdy będzie to konieczne, aby zawrzeć z Tobą umowę albo zrealizować ubezpieczenie (np. w celu oceny wniosku ubezpieczeniowego)
- wykorzystując wrażliwe dane osobowe, gdy będzie to konieczne w celach związanych z ubezpieczeniem (np. rozpatrywaniu roszczenia albo wykryciu oszustwa z użyciem ubezpieczenia).

We wszelkich innych sytuacjach poprosimy o wyrażenie uprzedniej zgody.

W części 9 wymieniono prawa przysługujące w sytuacji wykorzystywania zautomatyzowanego procesu podejmowania decyzji.

## **9. Twoje prawa ►**

1	Ustawy o ochronie danych zapewniają pewne prawa odnoszące się do posiadanych przez nas danych osobowych. Podajemy je poniżej. Te prawa nie muszą mieć zastosowania w każdej sytuacji. Możesz korzystać ze swych praw, kontaktując się z nami w dowolnym momencie. Wykorzystaj do tego szczegółowe informacje podane w części 10. Zazwyczaj w przypadku wniosku nie pobieramy opłat.
---	---

	<p>Uwaga. Choć z powagą traktujemy Twoje prawa, mogą zaistnieć okoliczności, w których nie będziemy mogli spełnić żądania, np. gdyby spełnienie go oznaczało, że nie moglibyśmy respektować własnych zobowiązań wynikających z ustaw i innych przepisów. W takich sytuacjach powiadomimy, dlaczego nie możemy spełnić Twojego żądania.</p> <p>W niektórych okolicznościach zastosowanie się do wniosku może spowodować unieważnienie polisy albo wstrzymanie roszczenia. Jeśli na przykład zażadasz usunięcia danych osobowych, nie będziemy mieli informacji koniecznych do wypłaty roszczenia. Poinformujemy o tym w momencie wyrażenia żądania.</p>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prawo dostępu do własnych danych osobowych ►</li> </ul>
2	<p>Masz prawo otrzymać kopię przechowywanych przez nas Twoich danych osobowych oraz niektórych informacji o tym, jak z nich korzystamy.</p> <p>Zazwyczaj dostarczamy dane osobowe na piśmie, chyba że wystąpisz o inną formę. Gdy wniosek zostaje złożony w formie elektronicznej (np. pocztą elektroniczną), kopia danych osobowych również zostanie przesłana drogą elektroniczną, jeśli to tylko będzie możliwe.</p>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prawo do sprostowania ►</li> </ul>
2	<p>Zawsze dbamy o to, aby informacje, które przechowujemy, były dokładne i aktualne, gdy jest to konieczne. Jeśli w Twoim przekonaniu istnieją jakiegokolwiek nieścisłości, rozbieżności lub luki w posiadanych przez nas informacjach dotyczących Ciebie, możesz skontaktować się z nami i poprosić nas o aktualizację lub zmianę.</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prawo do ograniczenia przetwarzania danych ►</li> </ul>
1	<p>W pewnych okolicznościach masz prawo poprosić nas o zaprzestanie wykorzystywania Twoich danych osobowych, na przykład gdy uważasz, że Twoje dane osobowe, które przechowujemy, mogą być niedokładne lub gdy sądzisz, że nie musimy już używać Twoich danych osobowych.</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prawo do cofnięcia zgody ►</li> </ul>
1	<p>Gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody, masz prawo jej nie wyrazić na dalsze wykorzystanie tych informacji.</p> <p>Uwaga. W niektórych sytuacjach potrzebujemy Twojej zgody, aby sprzedać Tobie polisę albo rozpatrzyć roszczenie. Jeśli cofniesz zgodę, może się zdarzyć, że będziemy musieli unieważnić Twoją polisę albo nie będziemy mogli wypłacić roszczenia. Poinformujemy Cię o tym, gdy będziesz chciał cofnąć zgodę.</p>

1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prawo do usunięcia danych ►</li> </ul>
2	<p>Czasami używa się określenia „prawo do zapomnienia”. W pewnych okolicznościach upoważnia ono do wystąpienia o usunięcie danych osobowych. Na przykład gdy nie potrzebujemy już Twoich danych osobowych zebranych w pierwotnym celu albo skorzystałeś z prawa do cofnięcia zgody.</p> <p>Chociaż oceniamy każdy wniosek, istnieją inne czynniki, które należy wziąć pod uwagę. Może się na przykład zdarzyć, że nie będziemy mogli usunąć danych zgodnie z Twoim życzeniem, gdyż obowiązek ich utrzymania ujęty w ustawach albo innych przepisach.</p>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prawo do sprzeciwu ►</li> </ul>
2	<p>W pewnych sytuacjach masz prawo do odmówienia zgody na przetwarzanie danych przez nas. Dzieje się tak w następujących sytuacjach.</p> <p><b>Marketing</b> Masz kontrolę nad tym, w jakim zakresie wysyłamy Ci materiały marketingowe i masz prawo w dowolnym momencie zażądać, abyśmy przestali Ci wysyłać przekazy marketingowe. Możesz to zrobić, wybierając przycisk służący do wypisania z listy mailingowej, który znajduje się w każdym wysłanym przez nas e-mailu, albo kontaktując się z nami (wykorzystując szczegółowe informacje podane w części 10). Uwaga. Nawet gdy skorzystasz z tego prawa, ponieważ nie chcesz otrzymywać informacji marketingowych, może się zdarzyć, że nadal będziemy wysyłać komunikaty związane z usługą, gdy będzie to konieczne.</p> <p><u>Przetwarzanie na podstawie naszego uzasadnionego celu:</u> Gdy przetwarzamy dane osobowe na podstawie uzasadnionego celu, możesz nie wyrazić na to zgody. Nie zostanie to jednak spełnione, gdy nasz cel przeważa nad dowolnym poglądem na temat Twoich praw do prywatności.</p>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prawo do przenoszalności danych ►</li> </ul>
2	<p>W pewnych sytuacjach możesz wystąpić o to, abyśmy przekazali uzyskane od Ciebie dane osobowe bezpośrednio osobie trzeciej.</p>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prawa związane ze zautomatyzowanym procesem podejmowania decyzji ►</li> </ul>
2	<p>Gdy zautomatyzowany proces podejmowania decyzji powoduje skutek prawny lub inną dotyczącą Ciebie konsekwencję o podobnym znaczeniu (na przykład w przypadku odrzucenia wniosku ubezpieczeniowego albo roszczenia), masz prawo poprosić nas o ponowne rozpatrzenie decyzji podjętej w sposób zautomatyzowany lub o podjęcie nowej decyzji na innej podstawie (np. poprzez wprowadzenie pewnej formy udziału człowieka).</p>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prawo do złożenia skargi w Urzędzie ds. Danych Osobowych (ICO)</li> </ul>
2	<p>Masz prawo do złożenia skargi albo na ręce prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00, albo w Urzędzie ds. Danych Osobowych</p>



(Information Commissioner's Office) w Wielkiej Brytanii, jeśli uważasz, że dopuściliśmy się złamania przepisów o ochronie danych osobowych, wykorzystując informacje o Tobie.

Można także odwiedzić stronę internetową Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych pod adresem [www.giodo.gov.pl](http://www.giodo.gov.pl) w celu uzyskania dalszych informacji. Złożenie skargi nie wpływa na inne przysługujące ci prawa ani środki prawne.

## 10. Kontakt z nami ►

1	<p>Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji o dowolnej kwestii ze spraw ujętych w tym powiadomieniu lub masz inne pytania dotyczące tego, jak zbieramy, przechowujemy lub wykorzystujemy Twoje dane osobowe, możesz się skontaktować z naszym inspektorem ochrony danych, pisząc na adres <a href="mailto:dpo@uk.qbe.com">dpo@uk.qbe.com</a> albo pisząc do:</p> <p>The Data Protection Officer (Inspektor Ochrony Danych Osobowych) QBE European Operations Plantation Place 30 Fenchurch Street London EC3M 3BD</p>
---	---

## 11. Aktualizacje tego powiadomienia ►

1	<p>Niekiedy może zaistnieć potrzeba wprowadzenia zmian w tym powiadomieniu, na przykład w wyniku zmian ustaw czy technologii lub innych wydarzeń. Będziemy przesyłać najaktualniejsze powiadomienia. Można się także co pewien czas zapoznawać z nimi na naszej stronie internetowej: <a href="https://qbeurope.com/privacy-policy/">https://qbeurope.com/privacy-policy/</a>.</p> <p>Najnowszą aktualizację tego powiadomienia naniesiono 6 lipca 2018 r.</p>
---	--